**IS208.P21 Quản lý dự án công nghệ thông tin**

**Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh Trường Đại học Công nghệ Thông tin**



PROJECT BUSINESS CASE

**Phát triển Website Quản lý Tuyển dụng**

**Nhóm: PinkCapy**

### TP Hồ Chí Minh, ngày 21 tháng 03 năm 2025

**MỤC LỤC**

[**I.**](#_heading=h.30j0zll) **TÓM TẮT DỰ ÁN 4**

[**1.**](#_heading=h.1fob9te) **Tổng quan 4**

[**2.**](#_heading=h.2et92p0) **Đánh giá các phương án 4**

[**3.**](#_heading=h.tyjcwt) **Chi phí và lợi ích 4**

[**II.**](#_heading=h.3dy6vkm) **Giới thiệu dự án 4**

[**1.**](#_heading=h.1t3h5sf) **Bối cảnh 4**

[**2.**](#_heading=h.4d34og8) **Vấn đề cần giải quyết 4**

[**3.**](#_heading=h.17dp8vu) **Mục tiêu chiến lược 5**

[**4.**](#_heading=h.26in1rg) **Mục tiêu dự án 5**

[**III.**](#_heading=h.35nkun2) **Phân tích các phương án 5**

[**1.**](#_heading=h.1ksv4uv) **Phương án ưu tiên 5**

[**2.**](#_heading=h.44sinio) **So sánh các phương án 5**

[**IV.**](#_heading=h.z337ya) **Kế hoạch mua sắm 6**

[**V.**](#_heading=h.1y810tw) **Chiến lược dự án 6**

[**1.**](#_heading=h.4i7ojhp) **Hiệu suất dự án 6**

[**2.**](#_heading=h.2xcytpi) **Giả định dự án 6**

[**3.**](#_heading=h.1ci93xb) **Ràng buộc dự án 6**

[**4.**](#_heading=h.3whwml4) **Các mốc thời gian quan trọng 6**

[**VI.**](#_heading=h.2bn6wsx) **PHÂN TÍCH CHI PHÍ VÀ LỢI ÍCH 7**

[**VII.**](#_heading=h.qsh70q) **QUẢN LÝ VÀ KIỂM SOÁT DỰ ÁN 8**

[**1.Cập nhật tài liệu 8**](#_heading=h.3as4poj)

[**2. Cơ cấu quản lý 8**](#_heading=h.1pxezwc)

[**3. Quản lý rủi ro 8**](#_heading=h.49x2ik5)

[**4. Theo dõi tiến độ 8**](#_heading=h.2p2csry)

[**VIII.**](#_heading=h.147n2zr) **PHÊ DUYỆT 8**

# TÓM TẮT DỰ ÁN

## Tổng quan

## Dự án phát triển Website Quản lý Tuyển Dụng nhằm giải quyết bài toán quản lý thông tin ứng viên và quy trình tuyển dụng một cách hiệu quả, minh bạch và tiết kiệm thời gian. Website sẽ cung cấp các tính năng như đăng tin tuyển dụng, quản lý hồ sơ ứng viên, lên lịch phỏng vấn, và báo cáo thống kê. Dự án này phù hợp với mục tiêu chiến lược của Công ty nhân sự TalentHub trong việc nâng cao hiệu quả quản lý nhân sự và tối ưu hóa quy trình làm việc. Lợi ích chính của dự án bao gồm giảm thiểu thời gian xử lý hồ sơ, tăng độ chính xác trong quản lý dữ liệu, và cải thiện trải nghiệm của cả nhà tuyển dụng và ứng viên.

## Đánh giá các phương án

Trong quá trình nghiên cứu, nhóm đã xem xét ba phương án chính:

(1) Không thực hiện dự án, tiếp tục sử dụng phương pháp quản lý thủ công;

(2) Thuê ngoài phát triển website;

(3) Tự phát triển website với nguồn lực nội bộ.

Phương án ưu tiên được chọn là tự phát triển website do tính linh hoạt, khả năng tùy chỉnh theo nhu cầu cụ thể của tổ chức, và tiết kiệm chi phí trong dài hạn.

## Chi phí và lợi ích

Dự án dự kiến sẽ tiêu tốn khoảng 70 triệu đồng trong vòng 3 tháng, bao gồm chi phí nhân lực, công cụ phát triển, và hạ tầng kỹ thuật. Lợi ích mang lại bao gồm tiết kiệm thời gian quản lý tuyển dụng, giảm thiểu sai sót trong quy trình, và nâng cao hình ảnh chuyên nghiệp của tổ chức. Dự kiến lợi ích sẽ bắt đầu được nhận thấy ngay sau khi website đi vào hoạt động.

# Giới thiệu dự án

# Bối cảnh

Hiện tại, quy trình tuyển dụng của Công ty nhân sự TalentHub đang được thực hiện thủ công thông qua email và bảng tính Excel, dẫn đến nhiều bất cập như thiếu đồng bộ, dễ xảy ra sai sót, và tốn nhiều thời gian. Nhu cầu về một hệ thống quản lý tuyển dụng trực tuyến đã được đề xuất từ các phòng ban liên quan, và dự án này được khởi xướng với sự hỗ trợ từ ban lãnh đạo.

# Vấn đề cần giải quyết

# Vấn đề chính mà dự án hướng đến giải quyết là sự thiếu hiệu quả trong quy trình tuyển dụng hiện tại. Cụ thể, việc quản lý hồ sơ ứng viên thủ công dẫn đến tình trạng mất thời gian, thiếu minh bạch, và khó khăn trong việc theo dõi tiến độ. Nếu không có giải pháp kịp thời, tổ chức có thể đối mặt với nguy cơ mất đi các ứng viên tiềm năng và giảm hiệu suất làm việc của bộ phận nhân sự.

# Mục tiêu chiến lược

# Dự án này gắn liền với mục tiêu chiến lược của Công ty nhân sự TalentHub trong việc nâng cao hiệu quả quản lý và tối ưu hóa quy trình làm việc. Cụ thể, dự án hỗ trợ mục tiêu "Nâng cao chất lượng dịch vụ nhân sự" và "Ứng dụng công nghệ để cải thiện hiệu suất làm việc".

# Mục tiêu dự án

# Mục tiêu chính của dự án là phát triển một website quản lý tuyển dụng với các tính năng cơ bản như đăng tin tuyển dụng, quản lý hồ sơ ứng viên, lên lịch phỏng vấn, và báo cáo thống kê. Website sẽ được thiết kế thân thiện với người dùng và có khả năng mở rộng trong tương lai.

# Phân tích các phương án

## Phương án ưu tiên

Phương án ưu tiên được chọn là tự phát triển website với nguồn lực nội bộ. Phương án này cho phép tùy chỉnh hệ thống theo nhu cầu cụ thể của tổ chức, đồng thời tiết kiệm chi phí so với việc thuê ngoài. Ngoài ra, việc tự phát triển cũng giúp nâng cao năng lực kỹ thuật của đội ngũ.

## So sánh các phương án

* Phương án 1 – Không làm gì: Tiếp tục sử dụng phương pháp thủ công, dẫn đến lãng phí thời gian và tăng nguy cơ sai sót.
* Phương án 2 – Thuê ngoài: Chi phí cao, khó tùy chỉnh, và phụ thuộc vào nhà cung cấp.
* Phương án 3 – Tự phát triển: Linh hoạt, tiết kiệm chi phí trong dài hạn, và phù hợp với nhu cầu cụ thể của tổ chức

# Kế hoạch mua sắm

# Dự án sẽ yêu cầu mua sắm một số công cụ phát triển phần mềm và dịch vụ lưu trữ đám mây. Kế hoạch mua sắm sẽ được thực hiện trong vòng 1 tháng kể từ khi dự án được phê duyệt.

# Chiến lược dự án

## Hiệu suất dự án

* + - Phát triển và triển khai Website: bao gồm thiết kế giao diện, phát triển chức năng, tích hợp hệ thống.
    - Hệ thống bảo mật: Đảm bảo tính bảo mật cho thông tin thông qua cơ chế xác thực và phân quyền.
    - Kinh phí dự án: Nhóm thực hiện dự án chịu trách nhiệm và được người quản lý dự án quản lý tối đa.
    - Dự án sẽ kết thúc sau 7 ngày khi báo cáo cuối kì được thực hiện, khi đó phần mềm phải thông qua tất cả các cuộc kiểm thử sau đó triển khai cho khách hàng. Tất cả các tài liệu kỹ thuật được bàn giao lại cho khách hàng.

## Giả định dự án

* + - Dự án được sự hỗ trợ đầy đủ từ khách hàng.
    - Người dùng phần mềm sẽ được đào tạo trước khi đưa vào sử dụng.

- Người quản lý dự án sẽ cung cấp các kiến thức cần thiết để xây dựng dự án và giải đáp thắc mắc từ các thành viên.

## Ràng buộc dự án

* + - Tất cả các thành viên có tài khoản của công ty phải truy cập được vào phần mềm đồng thời.
    - Dự án được thực hiện tối đa 90 ngày.
    - Dự án cần ít nhất 2 thành viên có kỹ năng xây dựng Website bằng ngôn ngữ Java.

## Các mốc thời gian quan trọng

Dự kiến hoàn thành dự án trong gần 3 tháng, bao gồm tạo lập, phát triển, kiểm thử và cung cấp sản phẩm cho khách hàng.

Các cột mốc quan trọng của dự án:

| **Các cột mốc dự án** | **Ngày mục tiêu** |
| --- | --- |
| Bắt đầu dự án | 05/03/2025 |

| Hoàn thành các thông tin ban đầu:   * Thông tin nhóm thực hiện dự án. * SOW, Project Charter, Project Business Case. | 21/03/2025 |
| --- | --- |
| Hoàn thiện thiết kế giao diện và cơ sở dữ liệu | 20/04/2025 |
| Phát triển các tính năng cốt lõi | 10/05/2025 |
| Kiểm thử và triển khai thử nghiệm | 21/05/2025 |
| Chính thức đưa vào sử dụng | 25/05/2025 |
| Hoàn thành dự án | 01/06/2025 |

# PHÂN TÍCH CHI PHÍ VÀ LỢI ÍCH

| **Hành động** | **Loại hành**  **động** | **Mô tả** | **Chi phí dự kiến**  **(VND/năm)** |
| --- | --- | --- | --- |
| Vận hành và bảo trì website sau khi đưa vào sử dụng | Chi trả | Website sau khi được triển khai trong công ty cần được bảo trì 6 tháng/lần để đảm  bảo chất lượng hệ thống | 10.000.000VND |
| Công cụ phát triển | Chi trả | Các chi phí thuê tên miền, cơ sở dữ liệu, và các công cụ phát triển phần mềm khác. | 20.000.000VND |
| Hạ tầng kỹ thuật | Chi trả | Chi phí cho máy chủ, dịch vụ lưu trữ đám mây, và các thiết bị hỗ trợ kỹ thuật khác. | 10.000.000VND |
| Chi phí nhân lực | Chi trả |  | 30.000.000VND |

# QUẢN LÝ VÀ KIỂM SOÁT DỰ ÁN

## 1. Cập nhật tài liệu

## Tài liệu này sẽ được cập nhật định kỳ hàng tháng để phản ánh tiến độ, chi phí, và lợi ích thực tế của dự án.

## 2. Cơ cấu quản lý

## Dự án sẽ được giám sát bởi trưởng phòng nhân sự và quản lý bởi trưởng nhóm phát triển. Tiến độ sẽ được báo cáo hàng tháng cho ban lãnh đạo.

## 3. Quản lý rủi ro

## Các rủi ro chính bao gồm chậm tiến độ và vượt ngân sách. Nhóm sẽ áp dụng các biện pháp giám sát chặt chẽ và có kế hoạch dự phòng để giảm thiểu rủi ro.

## 4. Theo dõi tiến độ

## Tiến độ sẽ được theo dõi thông qua các báo cáo hàng tuần và đánh giá định kỳ so với kế hoạch ban đầu.

# PHÊ DUYỆT

Dự án Website sẽ đạt được thành công khi trang web được triển khai đầy đủ và tất cả tài liệu kỹ thuật, hướng dẫn được bàn giao cho công ty trong thời gian được đề ra. Thầy Tạ Việt Phương sẽ quyết định thành công của dự án và cho phép hoàn thành dự án.

| **Tên** | **Vai trò** | **Chữ ký** | **Ngày ký** |
| --- | --- | --- | --- |
| Thầy Tạ Việt Phương |  |  |  |